**Regulamin Restauracji „Browar i Kuchnia” w Nowym Sączu („Regulamin”)**

**§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin został przyjęty przez właściciela restauracji „Browar i Kuchnia” zlokalizowanej w Galerii Trzy Korony w Nowym Sączu (ul. Lwowska 80, 33-300 Nowy Sącz) – spółkę „Grupa Handlowa Multibrand spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka jawna z siedzibą w Warszawie.
2. Każdy z gości Restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Restauracji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje na terenie Restauracji, na który składają się dwukondygnacyjny lokal oraz ogródek restauracyjny.

**§ 2. Restauracja**

1. Restauracja jest czynna w następujących godzinach:
2. poniedziałek-czwartek: 12:00-22:00;
3. piątek-sobota: 12:00-24:00;
4. niedziela: 12:00-21:00.

W dni transmisji wybranych wydarzeń sportowych i/lub zwiększonej frekwencji, godziny otwarcia mogą zostać wydłużone. Decyzję o wydłużeniu godzin podejmuje indywidualnie kierownik Restauracji (pełniący aktualnie dyżur) na podstawie oceny liczby gości. Dla uniknięcia wątpliwości, za frekwencję dającą kierownikowi podstawę do wydłużenia godzin otwarcia przyjmuje się co najmniej 40 osób.

1. Składanie zamówień na asortyment kuchni, jest możliwe maksymalnie do 60 minut przed oficjalną godziną zamknięcia Restauracji.
2. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 18 477 03 33 lub osobiście w Restauracji. Rezerwacje są ważne przez 30 minut od godziny wskazanej w rezerwacji.
3. Na terenie Restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w Restauracji, chyba że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika Restauracji na spożycie innych posiłków i napojów. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość posiłków i napojów, na których spożycie została wydana zgoda.
4. Za dzieci na terenie Restauracji odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
5. Restauracja nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie bez opieki.
6. Wprowadzanie psów i kotów na teren Restauracji jest dozwolone wyłącznie do stref do tego wyznaczonych przez obsługę, z zastrzeżeniem, że zwierzęta te muszą znajdować się na smyczy. Dodatkowo psy z wykazu ras psów agresywnych muszą posiadać założony kaganiec.
7. Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych na terenie Restauracji dozwolone jest wyłącznie w ogródku restauracyjnym.
8. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone.
9. Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
10. Na terenie Restauracji nie można odtwarzać muzyki z różnego rodzaju nośników.
11. Karta gramatur i alergenów jest dostępna do wglądu w barze Restauracji.
12. Rachunek z jednego stolika może zostać podzielony na kilka mniejszych rachunków, z zastrzeżeniem, że obsługa Restauracji może nie wyrazić na to zgody, jeśli w wyniku podziału powstanie więcej niż 5 rachunków.

**§ 3. Promocje**

1. Gość Restauracji jest zobowiązany pokazać dokument upoważniający do uzyskania rabatu lub wyrazić chęć uczestnictwa w akcji promocyjnej (jeśli nie wymaga ona potwierdzenia) przed dokonaniem zamówienia. Obsługa może nie uwzględnić rabatu, jeżeli dokument został okazany lub chęć uczestnictwa została wyrażona po dokonaniu zamówienia.
2. Promocje nie obowiązują przy dostarczaniu posiłków w dowozie.
3. Regulaminy promocji są dostępne do wglądu w barze Restauracji.

**§ 4. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. Reklamacje dotyczące posiłków dostarczanych w dowozie będą rozpatrywane wyłącznie po zwrocie co najmniej 80% dostarczonego posiłku.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, cena reklamowanego posiłku zostanie zwrócona lub zostanie on przygotowany ponownie w należyty sposób, wg wyboru klienta.
4. W ramach dodatkowej rekompensaty kierownik Restauracji może udzielić gratisu w postaci napoju lub dania o wyższej cenie niż reklamowane.

**§ 5. Bezpieczeństwo**

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego, w szczególności odnoszących się do obowiązku zakrywania ust i nosa, dezynfekcji rąk czy zajmowania wyznaczonych miejsc.
3. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie Restauracji jest zainstalowany monitoring.
4. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do Restauracji każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w Restauracji rezerwacje stolików, w szczególności w stosunku do osób:
5. zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości;
6. uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom;
7. będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających;
8. które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na terenie Restauracji;
9. przebywających w Restauracji ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie;
10. palących wyroby tytoniowe lub korzystających z papierosów elektronicznych w innych miejscach niż do tego wyznaczonych;
11. nieprzestrzegających przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego.
12. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Restauracji gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
13. Osoby wchodzące do Restauracji maja obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa Restauracji jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.
14. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

**§ 6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w barze Restauracji oraz na stronie internetowej Restauracji [www.browarikuchnia.pl](http://www.browarikuchnia.pl).
2. Właściciel Restauracji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 października 2024 r.

REGULAMIN PROMOCJI DOSTĘPNYCH W RESTAURACJI „BROWAR I KUCHNIA”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki korzystania przez Klientów z promocji uprawniających do zakupu w Restauracji wybranych produktów (dania, desery, napoje, etc.) znajdujących się w asortymencie Restauracji (w menu) lub do otrzymania określonych zniżek na te produkty, na określonych w Regulaminie zasadach.

II. ORGANIZATOR PROMOCJI

Organizatorem promocji jest „Grupa Handlowa Multibrand spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka jawna z siedzibą w Warszawie (00-347), ul. Wybrzeże Kościuszkowskie 45/79, KRS: 0000525294, NIP: 6772287996, REGON: 120430408 („Organizator”).

III. RESTAURACJE OBJĘTE PROMOCJAMI

Promocje organizowane są w prowadzonych przez Organizatora Restauracjach „Browar i Kuchnia” znajdujących się w Galerii Stara Ujeżdżalnia w Jarosławiu (37-500), ul. Sikorskiego 2A oraz w Galerii Trzy Korony w Nowym Sączu (33-300), ul. Lwowska 80 („Restauracja”).

IV. CZAS OBOWIĄZYWANIA PROMOCJI

Promocje obowiązują od dnia 01.10.2024r. do odwołania promocji przez Organizatora. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia promocji bez konieczności podania przyczyny.

V. ZASADY PROMOCJI

Promocje dostępne są na następujących zasadach:

1. HAPPY HOURS:

a) promocja obowiązuje od poniedziałku do czwartku

b) w ramach promocji Klient może zamówić:

- w godzinach 16:00-18:00 piwa lane oraz butelkowe z Trzy Korony Browar Nowosądecki spożywane na miejscu oraz napoje bezalkoholowe z Trzy Korony Browar Nowosądecki ze zniżką -20% oraz dania z karty menu z wyjątkiem lunchu dnia ze zniżką -20%

c) skorzystać z promocji dotyczącej piwa mogą wyłącznie pełnoletni Klienci;

d) promocja nie łączy się z innymi zniżkami, takimi jak: Karta Dużej Rodziny, Karta zniżkowa Galeria Stara Ujeżdżalnia/Galeria Trzy Korony, ani z innymi promocjami obowiązującymi w Restauracji.

Możliwość skorzystania z promocji zależy od aktualnej dostępności produktów znajdujących się w asortymencie Restauracji. W przypadku braku dostępności żądanego przez Klienta produktu, nie daje to Klientowi żadnego uprawnienia do otrzymania pieniężnego ekwiwalentu za dany produkt lub możliwości skorzystania z danej promocji za innym razem.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest do wglądu w Restauracji.

2. Udział Klienta w promocji jest jednoznaczny z akceptacją Regulaminu.

3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.