

Regulamin Restauracji „Browar i Kuchnia” w Nowym Sączu („Regulamin”)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin został przyjęty przez właściciela restauracji „Browar i Kuchnia” zlokalizowanej w Galerii Trzy Korony w Nowym Sączu (ul. Lwowska 80, 33-300 Nowy Sącz) – spółkę „Grupa Handlowa Multibrand spółka z ograniczoną odpowiedzialnością” spółka jawna z siedzibą w Warszawie.
2. Każdy z gości Restauracji jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień. Wejście na teren Restauracji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu.
3. Regulamin obowiązuje na terenie Restauracji, na który składają się dwukondygnacyjny lokal oraz ogródek restauracyjny.

§ 2. Restauracja

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 18 477 03 33 lub osobiście w Restauracji. Rezerwacje są ważne przez 30 minut od godziny wskazanej w rezerwacji.
2. Na terenie Restauracji można spożywać posiłki i napoje zakupione wyłącznie w Restauracji, chyba że została udzielona grzecznościowa zgoda kierownika Restauracji na spożycie innych posiłków i napojów. Restauracja nie ponosi odpowiedzialności za pochodzenie i jakość posiłków i napojów, na których spożycie została wydana zgoda.
3. Za dzieci na terenie Restauracji odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie. Za dzieci pozostawione bez opieki Restauracja nie ponosi żadnej odpowiedzialności.
4. Restauracja nie odpowiada za rzeczy pozostawione na jej terenie bez opieki.
5. Niedozwolone jest wprowadzanie zwierząt na teren Restauracji, z zastrzeżeniem psów-przewodników osób niewidomych lub psów-opiekunów osób niepełnosprawnych – psy te muszą mieć wyraźne oznakowanie oraz znajdować się na smyczy. Zakaz wprowadzania zwierząt nie obowiązuje na terenie ogródka restauracyjnego.
6. Palenie wyrobów tytoniowych oraz korzystanie z papierosów elektronicznych na terenie Restauracji dozwolone jest wyłącznie w ogródku restauracyjnym.
7. Osoby nietrzeźwe mogą pozostać nieobsłużone.
8. Osobom poniżej 18. roku życia, a także osobom nietrzeźwym nie sprzedaje się napojów alkoholowych.
9. Na terenie Restauracji nie można odtwarzać muzyki z różnego rodzaju nośników.
10. Karta alergenów jest dostępna do wglądu w barze Restauracji.
11. Rachunek z jednego stolika może zostać podzielony na kilka mniejszych rachunków, z zastrzeżeniem, że obsługa Restauracji może nie wyrazić na to zgody, jeśli w wyniku podziału powstanie więcej niż 5 rachunków.

§ 3. Promocje

1. Gość Restauracji jest zobowiązany pokazać dokument upoważniający do uzyskania rabatu lub wyrazić chęć uczestnictwa w akcji promocyjnej (jeśli nie wymaga ona potwierdzenia) przed dokonaniem zamówienia. Obsługa może nie uwzględnić rabatu, jeżeli dokument został okazany lub chęć uczestnictwa została wyrażona po dokonaniu zamówienia.
2. Promocje nie obowiązują przy dostarczaniu posiłków w dowozie.
3. Regulaminy promocji są dostępne do wglądu w barze Restauracji.

§ 4. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące posiłków uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.
2. Reklamacje dotyczące posiłków dostarczanych w dowozie będą rozpatrywane wyłącznie po zwrocie co najmniej 80% dostarczonego posiłku.
3. W przypadku uwzględnienia reklamacji, cena reklamowanego posiłku zostanie zwrócona lub zostanie on przygotowany ponownie w należyty sposób, wg wyboru klienta.
4. W ramach dodatkowej rekompensaty kierownik Restauracji może udzielić gratisu w postaci napoju lub dania o wyższej cenie niż reklamowane.

§ 5. Bezpieczeństwo

1. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do zachowania zgodnego z przepisami prawa i dobrymi obyczajami oraz niezakłócania porządku oraz spokoju innych osób.
2. Wszystkie osoby przebywające na terenie Restauracji zobowiązane są do przestrzegania obowiązujących przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego, w szczególności odnoszących się do obowiązku zakrywania ust i nosa, dezynfekcji rąk czy zajmowania wyznaczonych miejsc.
3. W celu zagwarantowania bezpieczeństwa gości na terenie Restauracji jest zainstalowany monitoring.
4. Obsługa może wyprosić lub odmówić wstępu do Restauracji każdej osobie łamiącej postanowienia Regulaminu, włącznie z osobami mającymi w Restauracji rezerwację stolików, w szczególności w stosunku do osób:
 - 1) zachowujących się wulgarnie w stosunku do obsługi i pozostałych gości;
 - 2) uniemożliwiających lub utrudniających pracę obsłudze lub wizytę pozostałym gościom;
 - 3) będących pod wpływem alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających;
 - 4) które, mimo zakazu, próbują wnieść oraz spożywać własne posiłki i napoje na terenie Restauracji;
 - 5) przebywających w Restauracji ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie;
 - 6) palących wyroby tytoniowe lub korzystających z papierosów elektronicznych w innych miejscach niż do tego wyznaczonych;
 - 7) nieprzestrzegających przepisów z zakresu bezpieczeństwa sanitarno-epidemiologicznego.
5. Za szkody materialne wyrządzone na terenie Restauracji gość ponosi pełną odpowiedzialność finansową.
6. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób. W przypadku takiego zachowania, obsługa Restauracji jest uprawniona do wezwania ochrony obiektu lub policji.
7. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny do wglądu w barze Restauracji oraz na stronie internetowej Restauracji www.browarikuchnia.pl.

2. Właściciel Restauracji zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie bez podania przyczyny.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 listopada 2021 r.